



SOL·LICITUD DE CONTRASENYA



accediu a la
Programació de visites

per als tràmits i serveis en línia de l'ICS

Amb l'objectiu d'ampliar encara més la protecció de les vostres dades de caràcter personal i potenciar l'accessibilitat als serveis d'atenció primària, us oferim la possibilitat de sol·licitar una contrasenya per accedir als tràmits i serveis en línia disponibles a través del web de l'Institut Català de la Salut.

En una primera fase

- ▶ **programació de visites i consulta de les visites a l'especialista**
- ▶ **elecció i canvi de metge**

Podeu sol·licitar la vostra contrasenya a la **Unitat d'Atenció a la Ciutadania** del vostre centre d'atenció primària, acreditant-vos mitjançant algun d'aquests documents:

- ▶ **DNI original en vigor**
- ▶ **Passaport original en vigor**
- ▶ **Carnet de conduir original en vigor**
- ▶ **NIE original en vigor**

En el cas de **persones menors d'edat** o de **persones incapacitades**, cal que el representant legal o tutor presenti l'original del llibre de família per sol·licitar la contrasenya.

En el cas de **persones dependents no incapacitades**, es pot autoritzar una altra persona per sol·licitar la contrasenya. En aquests casos, la persona autoritzada també haurà d'acreditar la seva identitat mitjançant algun dels documents abans esmentats.

En cas de **pèrdua, oblit o incidència tècnica** relacionada amb la contrasenya, adreceu-vos a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania del vostre centre d'atenció primària perquè us en donin una de nova.

